



AGENZIA VIAGGI

## I Viaggi di Gabry e Max

### SINTESI DELLE CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMAZIONE GABRY E MAX SAS

**ORARI E PUNTI DI CARICO:** 2 GIORNI PRIMA DEL VIAGGIO SARANNO RICONFERMATI TELEFONICAMENTE L'ITINERARIO, L'ORARIO DELLA PARTENZA E I PUNTI DI CARICO. IL RAGGIUNGIMENTO DEL LUOGO DI PARTENZA PRESTABILITO È A CARICO E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

**SISTEMAZIONE ALBERGHIERA:** GLI ALBERGHI SONO SELEZIONATI E CORRISPONDONO ALLA CATEGORIA INDICATA PER OGNI SINGOLO PROGRAMMA. I VIAGGI DI GABRY E MAX, PER MOTIVI TECNICI, POTRÀ SOSTITUIRE UN ALBERGO CON UN ALTRO SITUATO NELLE VICINANZE (MAX 40 KM DALLA CITTÀ). LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE PREVEDONO LA SISTEMAZIONE IN CAMERE A DUE LETTI O MATRIMONIALI CON SERVIZI PRIVATI. I PERNOTTAMENTI IN HOTEL SONO SEMPRE PREVISTI IN CAMERE DI TIPOLOGIA STANDARD, SALVO I RARI IN CASI IN CUI LA VENDITA VIENE EFFETTUATA PER TIPOLOGIA DI CAMERA. L'EVENTUALE ASSEGNAZIONE DI CAMERE DI CATEGORIA SUPERIORE PER TUTTO O PER UNA PARTE DEL GRUPPO È A DISCREZIONE DELL'HOTEL E L'AGENZIA NON NE È IN ALCUN MODO RESPONSABILE. LE RICHIESTE PER LE CAMERE SINGOLE VENGONO ACCETTATE SINO AD ESAURIMENTO POSTI (DISPONIBILITÀ SEMPRE LIMITATA) ED IL SUPPLEMENTO RICHIESTO È RIPORTATO IN APPENDICE AD OGNI TOUR. LE CAMERE TRIPLE CONSISTONO IN CAMERE DOPPIE CON UN TERZO LETTO AGGIUNTO.

**LA QUOTA COMPRENDE:** VIAGGIO IN AUTOBUS GRANTURISMO CON ARIA CONDIZIONATA DA 23-30-50-74 POSTI IN BASE AL NUMERO DEI PARTECIPANTI, DOTATO DI OGNI CONFORT. SISTEMAZIONE IN HOTEL A 4,3 O 2 STELLE. PASTI INDICATI. VISITE ED ESCURSIONI INDICATE. ASSICURAZIONE MEDICO/BAGAGLIO PER I VIAGGI DI 2 O PIÙ GIORNI.

**LA QUOTA NON COMPRENDE:** LE BEVANDE E GLI EXTRA IN GENERALE, GLI INGRESSI AI LUOGHI DI VISITA QUALORA NON SPECIFICATO, LE MANCE, IL FACCHINAGGIO, LE TASSE DI SOGGIORNO E TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO.

**PASTI COMPRESI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO (SE PREVISTI):** SONO PASTI TURISTICI A MENÙ FISSO. PER PARTICOLARI ESIGENZE, COME LE INTOLLERANZE ALIMENTARI, SI PREGA DI COMUNICARLO ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE. QUALUNQUE RICHIESTA SARA' CONSIDERATA COME UNA SEGNALEZIONE E NON POTRA' IN ALCUN MODO ESSERE GARANTITA. LE SEGNALEZIONI PERVENUTE CON MENO DI 10 GIORNI DI ANTICIPO RISPETTO ALLA PARTENZA NON POTRANNO ESSERE PRESE IN CONSIDERAZIONE.

**POSTI SUL BUS:** SONO ASSEGNATI IN ORDINE DI PRENOTAZIONE, FATTO SALVO PROBLEMI DI SALUTE CERTIFICATI.

**VARIAZIONI DI PROGRAMMA:** I VIAGGI DI GABRY E MAX POTRÀ, PER MOTIVI TECNICI, VARIARE PARZIALMENTE L'ITINERARIO E/O GLI ORARI DI PARTENZA CERCANDO DI MANTENERE INALTERATO IL CONTENUTO DEL VIAGGIO E I SERVIZI, OVE POSSIBILE.

**PAGAMENTI: ACCONTO:** È RICHIESTO L'ACCONTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE AL VIAGGIO. L'ACCONTO PUÒ CORRISPONDERE AD UNA QUOTA FISSA INDICATA SUL SINGOLO PROGRAMMA OPPURE CORRISPONDERE AL 25% DEL COSTO TOTALE DEL VIAGGIO. **SALDO:** IL SALDO DI OGNI SINGOLO VIAGGIO DOVRÀ ESSERE VERSATO INTERAMENTE PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO STESSO. SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, DOVRÀ ESSERE VERSATO ENTRO 20 GIORNI DALLA PARTENZA.

**ANNULLAMENTO DEI VIAGGI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE:** EVENTUALI ANNULLAMENTI PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI O PER ALTRE RAGIONI OGGETTIVE, SARANNO COMUNICATI ENTRO 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA.

**PENALI ANNULLAMENTO:** IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DEL CLIENTE, LA QUOTA RIMBORSABILE VARIA IN BASE ALLA DATA DELLA COMUNICAZIONE ALL'AGENZIA DI VIAGGI.

- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DALLA CONFERMA DEL GRUPPO FINO A 22 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO, PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI A € 175,00 A PERSONA + QUOTE ASSICURAZIONE.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 21 A 15 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO, PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 75% DEL TOTALE.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 14 A 8 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 90%.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 7 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO ALLA DATA DI PARTENZA PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON PENALE PARI AL 100%.

SALVO EVENTUALI DIVERSE CONDIZIONI APPLICATE DAI FORNITORI ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE. IN TUTTI I CASI PREVISTI, SARANNO SEMPRE ADDEBITATI IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA, L'EVENTUALE COPERTURA ASSICURATIVA, I VOLI AEREI O ALTRI SERVIZI GIÀ PAGATI AI FORNITORI.

**LE CONDIZIONI DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI E LA POLIZZA ASSICURATIVA SONO CONSULTABILI SUL SITO [www.iviaggidigabryemax.com](http://www.iviaggidigabryemax.com) o PRESSO L'AGENZIA IN FORMA CARTACEA**

I Viaggi di Gabry e Max s.a.s. di Gabriella Aires & C.

Via Balbo 3/A - 10023 Chieri (TO) Tel./Fax 011.9405880

Partita IVA, Cod. Fisc. e num. Iscriz. R.I. 09895750017

[www.iviaggidigabryemax.com](http://www.iviaggidigabryemax.com) e-mail: [agenzia@iviaggidigabryemax.com](mailto:agenzia@iviaggidigabryemax.com)



AGENZIA VIAGGI

## I Viaggi di Gabry e Max

### **LINEE GUIDA DI COMPORTAMENTO DURANTE LE VISITE GUIDATE, ove previste:**

- Prima di effettuare la visita ciascun partecipante è tenuto a misurare la temperatura corporea a casa. Le visite non sono consentite nel caso in cui la temperatura superi i 37,5°;
- Compilare l'autocertificazione che verrà fornita dall'accompagnatore prima dell'inizio della visita;
- E' obbligatorio indossare le mascherine, sia negli spazi aperti che in quelli chiusi, in maniera corretta e che garantiscano la copertura di naso e bocca;
- Durante la visita è obbligatorio mantenere la distanza di almeno 1 metro dagli altri partecipanti
- Guanti e igienizzante per le mani non sono obbligatori ma sono comunque raccomandati

### **LINEE GUIDA DI COMPORTAMENTO DURANTE I TRASFERIMENTI IN AUTOBUS, ove previsti:**

- I posti sull'autobus saranno pre-assegnati dall'agenzia e garantiranno le distanze di sicurezza imposte dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti, che possono variare dal momento della prenotazione al giorno della partenza effettiva del viaggio;
- La salita e la discesa dall'autobus dovranno essere effettuati in maniera tale da mantenere la distanza di sicurezza minima di almeno 1 metro;
- Gli autobus della Autoservizi Rosso sono regolarmente igienizzati e sanificati prima e dopo ogni servizio;
- La sera precedente il servizio all'interno dei bus della Autoservizi Rosso viene vaporizzata una sostanza antibatterica al fine di sanificare l'ambiente;
- La manutenzione dell'impianto di condizionamento dei bus Autoservizi Rosso è regolarmente effettuata dalle officine di assistenza e a seguito dell'emergenza Covid-19, implementata con prodotti sanificanti.

**I Viaggi di Gabry e Max s.a.s. di Gabriella Aires & C.**

Via Balbo 3/A - 10023 Chieri (TO) Tel./Fax 011.9405880

Partita IVA, Cod. Fisc. e num. Iscriz. R.I. 09895750017

[www.iviaggidigabryemax.com](http://www.iviaggidigabryemax.com) e-mail: [agenzia@iviaggidigabryemax.com](mailto:agenzia@iviaggidigabryemax.com)