

## **SINTESI DELLE CONDIZIONI GENERALI PROGRAMMAZIONE GABRY E MAX SAS**

**ORARI E PUNTI DI CARICO:** 2 GIORNI PRIMA DEL VIAGGIO SARANNO RICONFERMATI L'ITINERARIO, L'ORARIO DELLA PARTENZA E I PUNTI DI CARICO. IL RAGGIUNGIMENTO DEL LUOGO DI PARTENZA PRESTABILITO È A CARICO E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

**SISTEMAZIONE ALBERGHIERA:** GLI ALBERGHI SONO SELEZIONATI E CORRISPONDONO ALLA CATEGORIA INDICATA PER OGNI SINGOLO PROGRAMMA. I VIAGGI DI GABRY E MAX, PER MOTIVI TECNICI, POTRÀ SOSTITUIRE UN ALBERGO CON UN ALTRO SITUATO NELLE VICINANZE (MAX 40 KM DALLA CITTÀ). LE QUOTE DI PARTECIPAZIONE PREVEDONO LA SISTEMAZIONE IN CAMERE A DUE LETTI O MATRIMONIALI CON SERVIZI PRIVATI. I PERNOTTAMENTI IN HOTEL SONO SEMPRE PREVISTI IN CAMERE DI TIPOLOGIA STANDARD, SALVO I RARI IN CASI IN CUI LA VENDITA VIENE EFFETTUATA PER TIPOLOGIA DI CAMERA. L'EVENTUALE ASSEGNAZIONE DI CAMERE DI CATEGORIA SUPERIORE PER TUTTO O PER UNA PARTE DEL GRUPPO È A DISCREZIONE DELL'HOTEL E L'AGENZIA NON NE È IN ALCUN MODO RESPONSABILE. LE RICHIESTE PER LE CAMERE SINGOLE VENGONO ACCETTATE SINO AD ESAURIMENTO POSTI (DISPONIBILITÀ SEMPRE LIMITATA) E IL SUPPLEMENTO RICHIESTO È RIPORTATO IN APPENDICE AD OGNI TOUR. LE CAMERE TRIPLE CONSISTONO IN CAMERE DOPPIE CON 3\* LETTO AGGIUNTO.

**NOTA PER LE CAMERE SINGOLE:** IL SUPPLEMENTO SINGOLA PREVEDE SISTEMAZIONE IN UNA CAMERA CON LETTO AD UNA PIAZZA (SALVO DIVERSA ASSEGNAZIONE DA PARTE DELL'HOTEL). SE IL CLIENTE DESIDERA PRENOTARE UNA CAMERA DOPPIA AD USO SINGOLA DEVE SPECIFICARLO ALLA PRENOTAZIONE E L'AGENZIA SI RISERVERÀ DI VERIFICARE DISPONIBILITÀ E RELATIVO SUPPLEMENTO.

**LA QUOTA COMPRENDE:** VIAGGIO IN AUTOBUS GT CON ARIA CONDIZIONATA DA 23-30-50-74 POSTI IN BASE AL NUMERO DEI PARTECIPANTI, DOTATO DI OGNI CONFORT. SISTEMAZIONE IN HOTEL A 4,3 o 2 STELLE. PASTI, VISITE ED ESCURSIONI INDICATE. ASSICURAZIONE MEDICO/BAGAGLIO PER VIAGGI DI PIÙ GIORNI.

**LA QUOTA NON COMPRENDE:** LE BEVANDE E GLI EXTRA IN GENERALE, GLI INGRESSI AI LUOGHI DI VISITA QUALORA NON SPECIFICATO, LE MANCE, IL FACCHINAGGIO, LE TASSE DI SOGGIORNO E TUTTO QUANTO NON ESPRESSAMENTE INDICATO NEL PROGRAMMA.

**PASTI COMPRESI NEL PROGRAMMA DI VIAGGIO (SE PREVISTI):** PASTI A MENÙ FISSO. PER PARTICOLARI ESIGENZE, COME INTOLLERANZE ALIMENTARI, SI PREGA DI COMUNICARLO ALL'ISCRIZIONE. QUALUNQUE RICHIESTA SARA' CONSIDERATA COME SEGNALAZIONE E NON POTRA' ESSERE GARANTITA. LE SEGNALAZIONI PERVENUTE CON MENO DI 10 GIORNI DI ANTICIPO RISPETTO ALLA PARTENZA NON POTRANNO ESSERE PRESE IN CONSIDERAZIONE.

**POSTI SUL BUS:** ASSEGNATI IN ORDINE DI PRENOTAZIONE, FATTO SALVO GRAVI PROBLEMI DI SALUTE CERTIFICATI. LA PRIMA FILA NON E' MAI GARANTITA.

**BAGAGLI:** CARICO E SCARICO DEI BAGAGLI DEVE ESSERE EFFETTUATO ESCLUSIVAMENTE DA AUTISTA E/O ACCOMPAGNATORE. L'ORGANIZZATORE E IL VETTORE DECLINANO OGNI RESPONSABILITÀ IN CASO DI INFORTUNIO DEL PASSEGGERO CHE NON RISPETTI QUESTA REGOLA E PROCEDA IN AUTONOMIA.

**VARIAZIONI DI PROGRAMMA:** L'AGENZIA POTRÀ, PER MOTIVI TECNICI, VARIARE PARZIALMENTE L'ITINERARIO E/O GLI ORARI DI PARTENZA CERCANDO DI MANTENERE INALTERATO CONTENUTO DEL VIAGGIO E SERVIZI, OVE POSSIBILE.

**PAGAMENTI: ACCONTO:** È RICHIESTO L'ACCONTO AL MOMENTO DELL'ISCRIZIONE AL VIAGGIO. L'ACCONTO PUÒ CORRISPONDERE AD UNA QUOTA FISSA INDICATA SUL SINGOLO PROGRAMMA. **SALDO:** IL SALDO DOVRÀ ESSERE VERSATO INTERAMENTE PRIMA DELLA PARTENZA DEL VIAGGIO STESSO. SE NON DIVERSAMENTE INDICATO, DOVRÀ ESSERE VERSATO ENTRO 30 GIORNI DALLA PARTENZA.

**ANNULLAMENTO DEI VIAGGI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE:** EVENTUALI ANNULLAMENTI PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI O PER ALTRE RAGIONI OGGETTIVE, SARANNO COMUNICATI - ENTRO 7 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA PER VIAGGI FINO A 4 GIORNI - ENTRO 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA PER VIAGGI DA 5 GIORNI.

**PENALI ANNULLAMENTO:** IN CASO DI ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO DA PARTE DEL CLIENTE, LA QUOTA RIMBORSABILE VARIA IN BASE ALLA DATA DELLA COMUNICAZIONE ALL'AGENZIA DI VIAGGI.

- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DALLA CONFERMA A 30 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO, PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 25% DEL TOTALE.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 29 A 20 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO, PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 50% DEL TOTALE.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 19 A 15 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO, PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 75% DEL TOTALE.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 14 A 8 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 90%.
- LA RINUNCIA ALLA PARTENZA COMUNICATA DA 7 GIORNI PRIMA DELLA DATA PREFISSATA DEL VIAGGIO ALLA DATA DI PARTENZA PREVEDE IL RIMBORSO DELLA QUOTA DEL VIAGGIO CON UNA PENALE PARI AL 100%.

SALVO EVENTUALI DIVERSE CONDIZIONI APPLICATE DAI FORNITORI ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE. IN TUTTI I CASI PREVISTI, SARANNO SEMPRE ADDEBITATI IL COSTO DI GESTIONE PRATICA, L'EVENTUALE COPERTURA ASSICURATIVA, I VOLI AEREI O ALTRI SERVIZI GIÀ PAGATI AI FORNITORI.

**LE CONDIZIONI DI VENDITA DEI PACCHETTI TURISTICI E LA POLIZZA ASSICURATIVA SONO CONSULTABILI SUL SITO o PRESSO L'AGENZIA**